



# REQUERIMIENTOS TÉCNICOS



## CONTENIDO:

### INFORMACIÓN ALOJAMIENTO SAMM WEB

1. Descripción general
2. Requisitos técnicos
  - 2.1 Equipo Servidor
  - 2.2 Estaciones de trabajo

#### 1. Descripción general

El programa fue desarrollado para ser ejecutado en un servidor Web con ASP.NET 2.0 registrado. Para visualizar los reportes, el servidor debe tener instalado el componente Microsoft Report Viewer 8.0 (o superior). Los servidores Web sobre los que trabaja:

- IIS 10.0 (Windows Server 2016 y Windows server 2019)

El programa se ha compilado en modo 32 bits, así que se puede instalar en un servidor de 64 bits, configurando el grupo de aplicaciones de IIS en modo compatible con 32 bits.

La mayor parte de la funcionalidad se ha validado con el navegador Firefox, así que se recomienda instalar en las estaciones de trabajo dicho navegador. También se da soporte sobre la última versión de Google Chrome. También es posible usar Safari, Edge ú Opera. No se está dando soporte sobre Internet Explorer.

#### 2. Requisitos técnicos

##### 2.1 Equipo Servidor, Para un uso moderado (monousuario).

Se considera un uso moderado de **SAMM**, cuando se cumplen **TODAS** las condiciones enumeradas a continuación. Si alguna no se llega a cumplir, recomendamos revisar la sección “**para un uso exigente**”.

- Se conectarán como máximo 5 usuarios al mismo tiempo a trabajar en SAMM en cualquier momento del día.
- No hay procesos de integración con otro Software
- Los reportes que genere el sistema serán hasta por 1000 documentos al año (Solicitudes, OTS, Remisiones, etcétera)
- La cantidad de equipos en el sistema será máximo de 1000.

Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server Standard 2012R2</li> <li>• Windows Server 2016</li> <li>• Windows Server 2019</li> <li>• Windows 10</li> </ul>
Servidor Web	Internet Information Services 8.5 o superior
Servidor datos	MS SQL Server 2017 R2 o superior
Procesador	Intel (o equivalente) Core 2 duo o superior Velocidad: 1.8 GHz o superior.
Espacio disponible en disco	5GB En el disco duro de almacenamiento de datos. 10GB En el disco duro del sistema operativo.
Memoria RAM	Mínimo 8GB.
Velocidad de Red	100Mbps o superior.
Conexión a Internet	Necesaria para la Instalación

*Tabla de requerimientos para un servidor con uso moderado de SAMM.*

### NOTAS:

- NO se recomienda que el equipo servidor sea utilizado como estación de trabajo.
- Si su equipo es de 32 bits, debe instalar un SQL de 32 bits.

## Para un uso exigente (multiusuario)

**SAMM** es una plataforma diseñada para apoyar la gestión de la operación de su empresa, por lo cual es muy probable que su uso sea exigente y deba considerar los siguientes requisitos:

Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server Standard 2012R2</li><li>• Windows Server 2016</li><li>• Windows Server 2019</li></ul>
Servidor Web	Internet Information Services 8.5 o superior con ASP.NET 2.0 habilitado.
Servidor datos	MS SQL Server 2017 ó superior
Velocidad de Red	100Mbps o superior.
Espacio disponible en disco	5GB En el disco duro de almacenamiento de datos. 10GB En el disco duro del sistema operativo. (En caso de tener condiciones especiales de almacenamiento, se recomienda asesoría del distribuidor)

	<b>Sin MSSQL Server</b>	<b>Con MSSQLServer</b>
<b>Procesador</b>	Velocidad: 1.0 GHz o superior. Número de núcleos: 2 o más.	Velocidad: 2.6 GHz o superior. Número de núcleos: 8 o más.
<b>Memoria RAM</b>	Mínimo 8 GB. Evaluar en función de la cantidad de usuarios que ingresarán en el sistema.	Mínimo 12 GB. Evaluar en función de la cantidad de información registrada en el sistema.

*Tabla de requerimientos para un servidor con uso exigente de SAMM.*

## **NOTAS:**

- Estos requerimientos están dados para una máquina que no tenga otro tipo de aplicaciones ejecutando.
- En caso de ejecutar más aplicaciones en su máquina, considere los requerimientos de dichas aplicaciones para proyectar el funcionamiento adecuado de todas sus aplicaciones.
- En caso que su equipo servidor web y de base de datos se encuentren en la misma máquina y NO tenga otras aplicaciones en su máquina, puede considerarse requisitos los dados para el servidor Web.
- **CONEXIÓN A INTERNET:** las condiciones en las que la aplicación será publicada en Internet son responsabilidad del área de sistemas de la compañía. El distribuidor de SAMM podrá realizar algunas recomendaciones al respecto, pero la gestión y responsabilidad de la conexión en Internet (asignación de IP pública, configuración de routers para redireccionamiento, u otros) son responsabilidad de la compañía que adquiere la licencia.

- **SITIO DE PRUEBAS:** Se puede configurar un sitio de pruebas para realizar validaciones, pruebas y revisiones antes de ajustar un proceso en productivo. Configurar este sitio de pruebas no requiere de requerimientos técnicos especiales o adicionales ya que está orientado a realizar validaciones de funcionalidad de la aplicación y no de desempeño de la misma.

## 2.2 Estaciones de trabajo.

Dispositivos	<p>Dispositivos soportados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PCs de Escritorio con Sistema Operativo Windows 7 o Windows 8</li> <li>• Tabletas o celulares con Sistema Operativo Android 6.0 ó superior.</li> </ul> <p>También funciona en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PCs con Sistema Operativo Linux</li> <li>• Dispositivos Mac (MacBook, iPad, iPhone)</li> </ul>
Explorador de Internet	<p>Exploradores soportados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firefox</li> <li>• Google Chrome</li> </ul> <p>También funciona en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edge</li> <li>• Safari</li> <li>• Opera</li> </ul>
Velocidad de Red	<p>Mínimo 10 Mbps para entornos en la nube (Internet)</p> <p>Recomendado 100 Mbps para entornos corporativos (Intranet)</p>
Resolución de pantalla	<p>Resolución Mínima Recomendada: 1024 X 768</p>

*Tabla de requerimientos para estaciones de trabajo SAMM.*

## 2.3 Dispositivos móviles.

### Celulares

Requerimientos Técnicos Celulares:  
Sistema Operativo: Android 7.0 ó superior. No operativo en cel Motorola.  
Plan de datos H+ ó superior.  
Memoria RAM:  
- 2GB para listas de chequeo pequeñas (sin fotos, ni condicionales)  
- 3GB para listas de chequeo medianas (no más de 50 ítems)  
- 4GB para listas de chequeo extensas

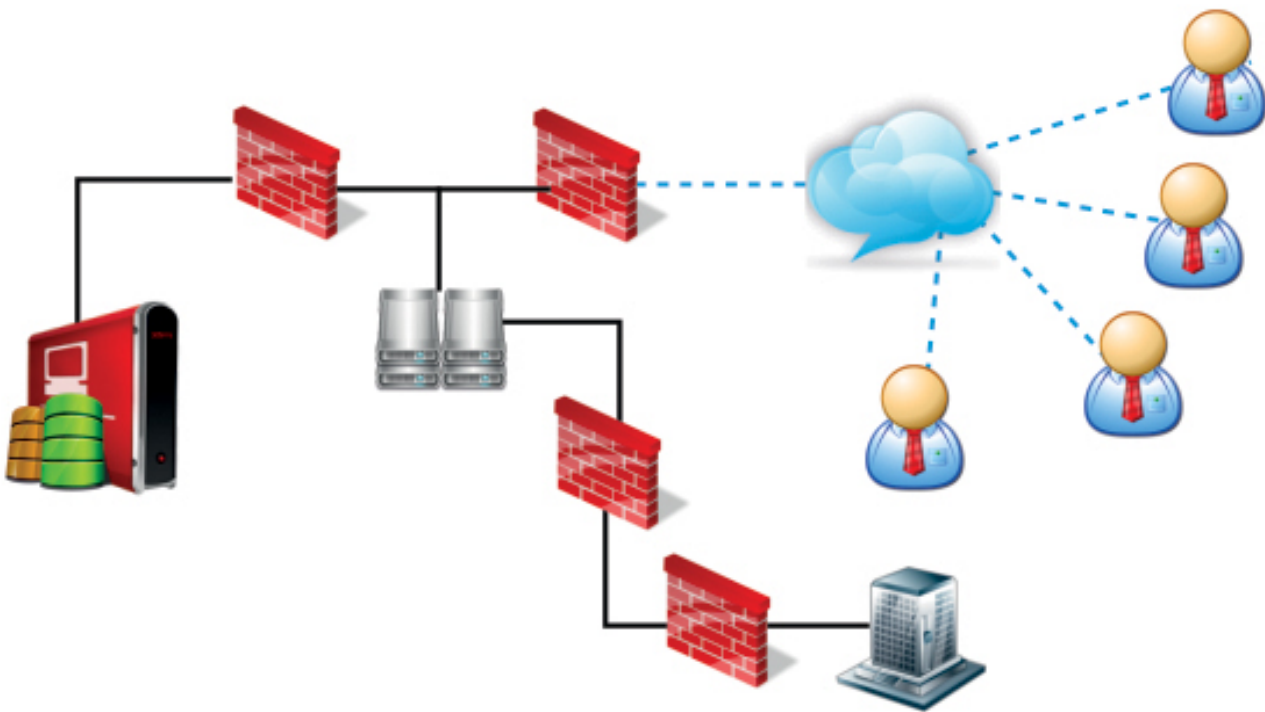
**NOTA:** no es recomendable almacenar un gran número de servicios sin reportar. El app está diseñado para tener en caché una cantidad limitada de información que es administrada por los recursos del sistema operativo. El objetivo de esta información en caché es soportar la captura de servicios cuando no haya conexión a internet, pero no debemos orientar a usar el celular como dispositivo de almacenamiento de información de los servicios.

### Tabletas

Las mismos mencionados arriba para celular, y tener en cuenta:  
Resolución pantalla: 600 x 1024 pixels ó superior.  
Tamaño de pantalla: 7 pulgadas (recomendado)  
Se recomienda pantalla IPS sobre TFT para mejorar los ángulos de visión en campo.  
Opcional: Stylus (Lapiz de firma), de marca reconocida como Targus o Bamboo

## NOTAS:

- Se recomienda tener siempre la última versión del explorador elegido y la última versión de SAMM en su servidor.
- Los requerimientos de hardware serán los determinados por el explorador elegido.



**Representante oficial Bogotá - Colombia:**

**IDAE Soluciones SAS**

**Teléfonos:** 📞 (57) 320 489 50 08 📞 (57) 320 305 34 20

**idae@idaesoluciones.com**

**www.softwaresamm.com**