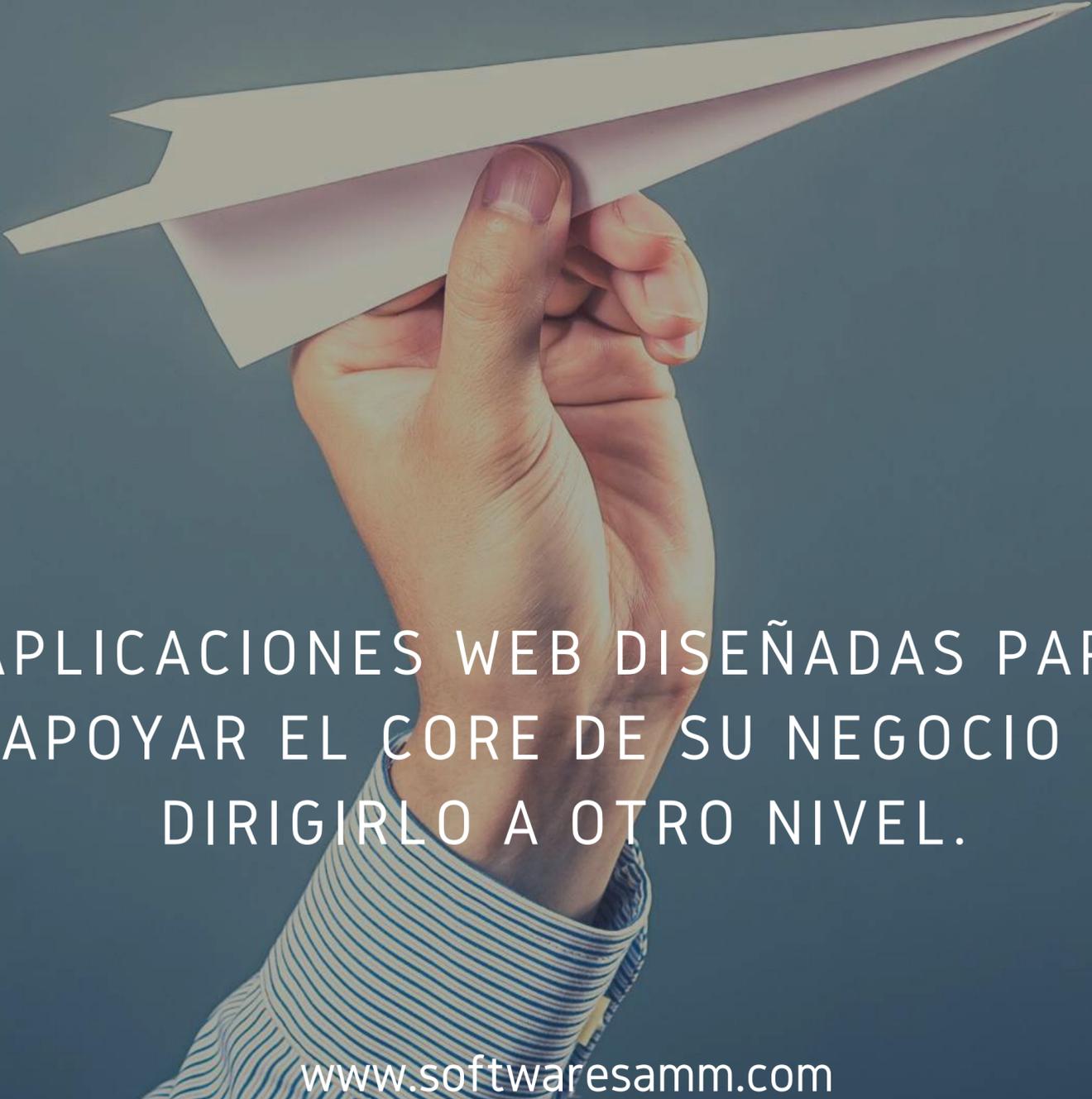




# SISTEMAS DE GESTIÓN

## SAMMM

A hand in a blue and white striped shirt sleeve is shown from the bottom, holding a white paper airplane. The airplane is pointed towards the right side of the frame, symbolizing direction and progress.

APLICACIONES WEB DISEÑADAS PARA  
APOYAR EL CORE DE SU NEGOCIO Y  
DIRIGIRLO A OTRO NIVEL.

[www.softwaresamm.com](http://www.softwaresamm.com)

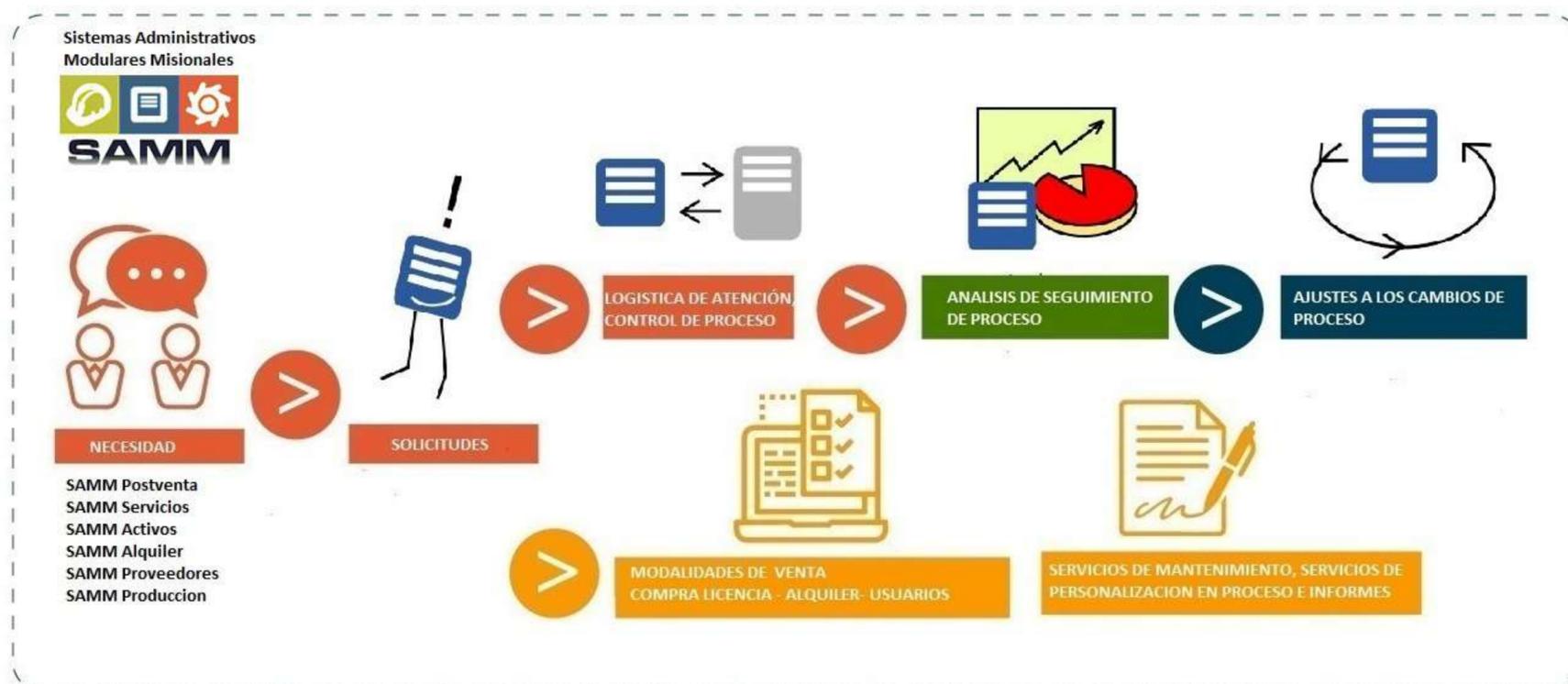


# SISTEMAS DE GESTIÓN

APLICACIONES WEB DISEÑADAS PARA  
APOYAR EL CORE DE SU NEGOCIO

[www.softwaresamm.com](http://www.softwaresamm.com)

**SAMM - Sistemas de gestión**, es una familia de productos diseñados para manejar las operaciones de negocios basados en prestación de servicios, que requieren registro de información en línea y necesidades de seguimiento. Las aplicaciones son **100% web**, permiten acceso al personal de oficina, campo, clientes o proveedores a gestionar su día a día y a la compañía a poder analizar el cumplimiento y rentabilidad de sus servicios.



**Soluciones verticales de software especializadas que complementan el alcance de los diferentes sistemas administrativos. El Core de negocio es nuestra meta principal.**

# BENEFICIOS SAMM

- Interfaz gráfica amigable.
- Ciclo evolutivo constante.
- Integración con diferentes ERP's.
- Seguimiento controlado del servicio.
- Firmas digitales en campo.
- Escalable al crecimiento del negocio.
- Centralización de información.
- Soporte eficiente de la operación
- Gerencia y gestión en tipo real.
- Análisis de costos y rentabilidad.



**APLICACIÓN %100 WEB  
APP OFF LINE  
SERVICIO CLOUD- SAAS**

# UNA APLICACIÓN PARA CADA OPERACIÓN

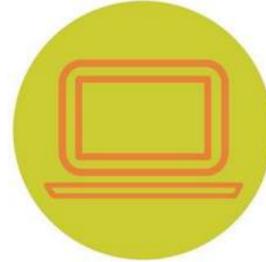


Diseñado para:

- Empresas de ingeniería.
- Servicios de capacitación.
- Servicios de consultoría.
- Empresas de prestación de servicios.

Obtenga el seguimiento a los servicios que presta, llevando la gestión de todas las partes del proceso, asegurando su facturación y correcta ejecución.

## SEGUIMIENTO PASO A PASO



### REGISTRO DE CASOS.

Registro de servicios a prestar, fecha de creación, tiempo de atención.

### PLANEACION DEL SERVICIO.

Asignacion del recurso, horas o tiempos contratados, asignacion de personal.



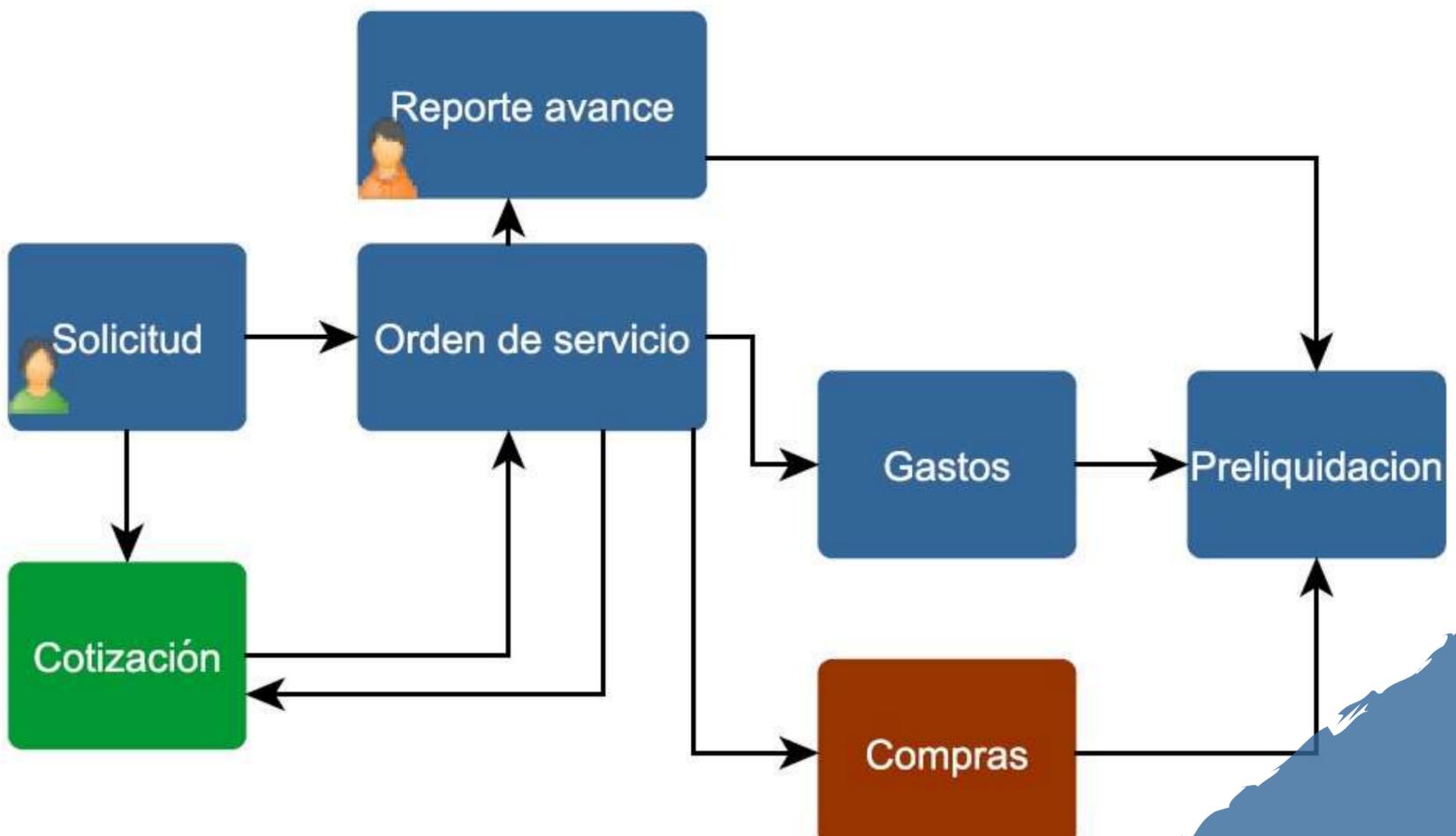
### REPORTE DEL TRABAJO.

Carga de tiempos ejecutados por el personal, archivos adjuntos al proceso, analisis de costos.



### CONTROL DEL PROCESO

Liquidaciones del servicio, alertas por servicios fuera de fechas, control de estados de avance y etapa del servicio.



Flujo de proceso SAMM servicio



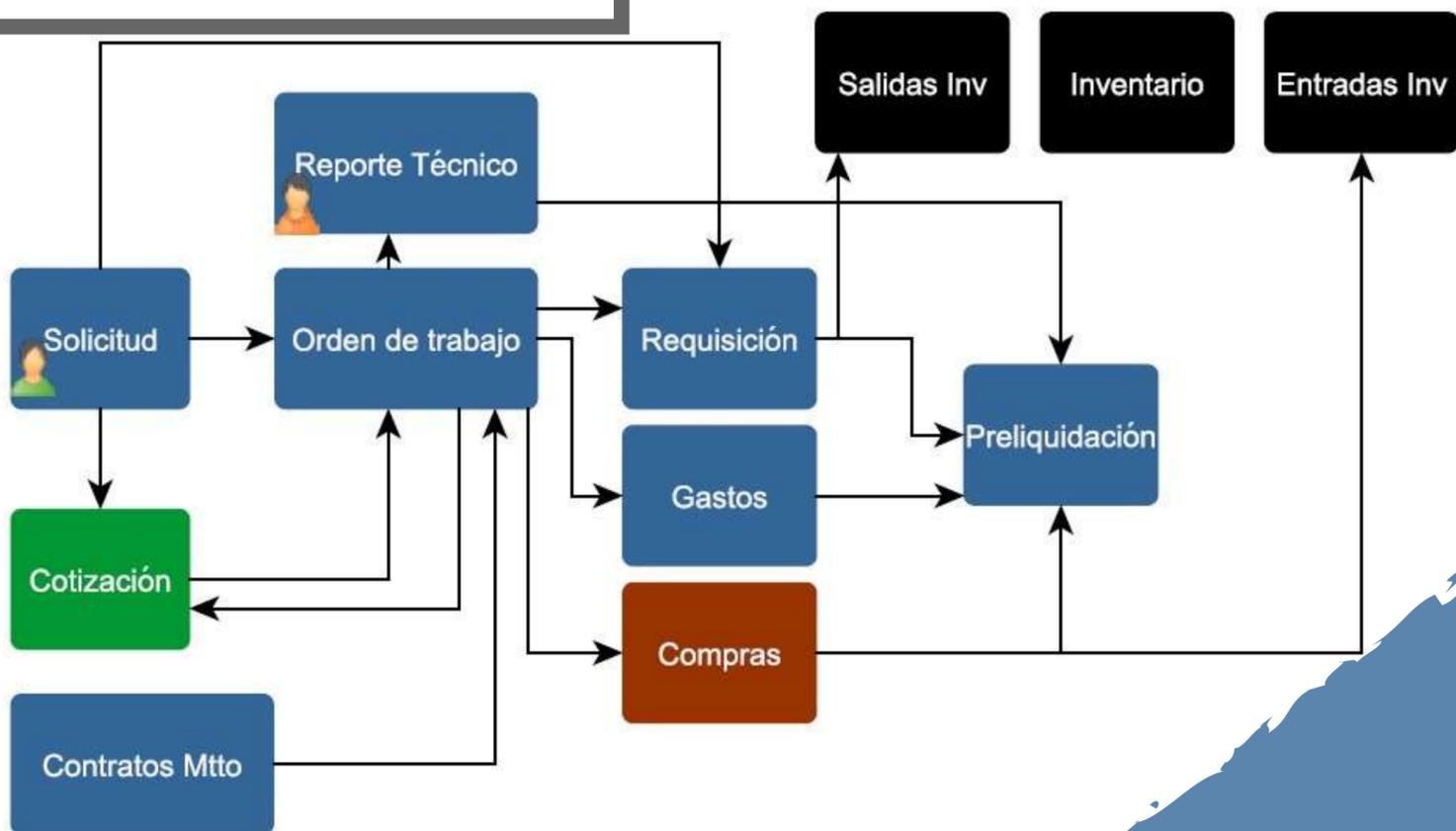
# POSTVENTA

## Diseñado para:

- Empresas de mantenimiento.
- Prestación de servicios postventa.
- Talleres automotrices.

Registro de todos los momentos de verdad con el cliente, trazabilidad de las etapas del proceso, creación de casos, contratos de mantenimiento, asignación de recursos, reporte de trabajos y liquidación para cobro al cliente.

Asegure la facturación y prestación de sus servicios con seguimiento y tiempos de respuesta.



Flujo de proceso SAMM postventa

# SAMM.



## ACTIVOS

### CREACIÓN DE CASOS

Los líderes de equipos podrán crear solicitudes de mantenimiento para que sean atendidas por el área, con fecha y número de caso asignado.



### ANÁLISIS DE COSTOS

Liquidación de costos por orden de trabajo, incluyendo mano de obra, repuestos y gastos extra, analizando inversión por equipo.



### PLANES DE MANTENIMIENTO

Creación y manejo de planes de mantenimiento para los equipos, con alertas de ejecución de las actividades, asegurando su ejecución.



### INVENTARIO DE EQUIPOS

Control de equipos disponibles, estado de los mismos, movimientos de equipos entre las instalaciones, reporte de cambios de equipos por costos de mantenimiento.



### HOJA DE VIDA DE ELEMENTOS

Registro de todos los mantenimientos ejecutados en los equipos, correctivos, preventivos, fotos y especificaciones técnicas.

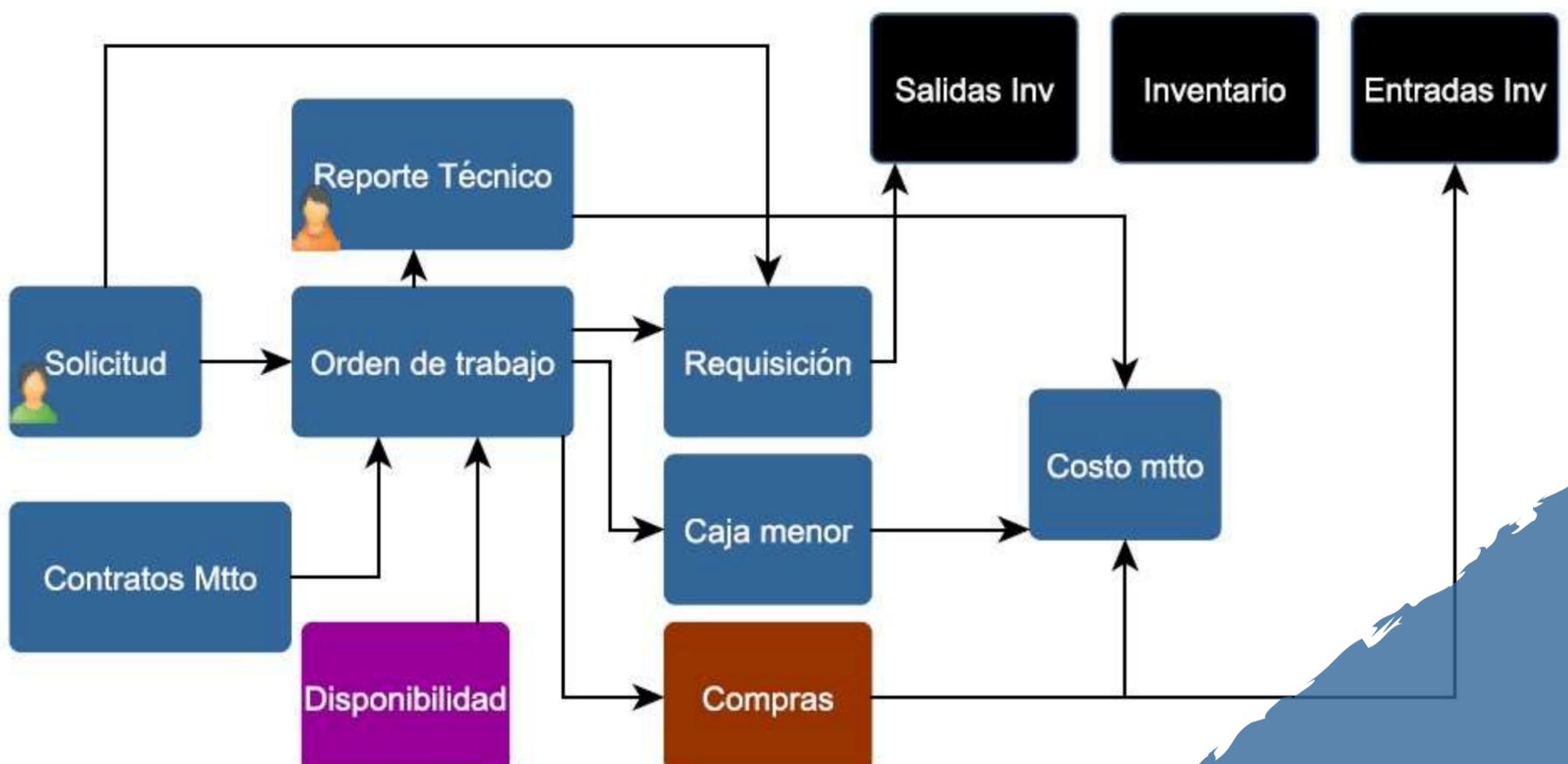


## Diseñado para:

- Plantas de producción.
- Control de flota.
- Control de infraestructura.
- Clínicas, Hospitales.
- Áreas de tecnología.

Control de equipos propios para gestión de Activos, manejo de inventario, características técnicas, rutinas de mantenimiento, listas de chequeo, asociación de repuestos, tiempos de falla y paradas de los equipos.

Manejo de costos y disponibilidad de los equipos.



Flujo de proceso SAMM activos

## ORGANICE SU NEGOCIO



Realice el inventario de equipos y elementos no seriados.



Defina sus tarifas por día, semana, mes.



Genere sus contratos de alquiler fácilmente con control de ubicaciones.



### Diseñado para:

- Alquiler de equipos.
- Alquiler de elementos.
- Alquiler de espacios.
- Servicios de alquiler.

## ANALICE LOS RESULTADOS



Enlace su operación de alquiler con el mantenimiento de sus equipos.



Evalúe la rentabilidad del negocio, ingresos vs costos por mantenimiento.



Tome decisiones para aumentar su parque de equipos y sus ventas.

Seguimiento al proceso de alquiler, remisiones de entrega y recibo de equipos o elementos, liquidación de cobros, manejo de inventario y control de facturación de los periodos de alquiler.

## AMPLIE SU NEGOCIO



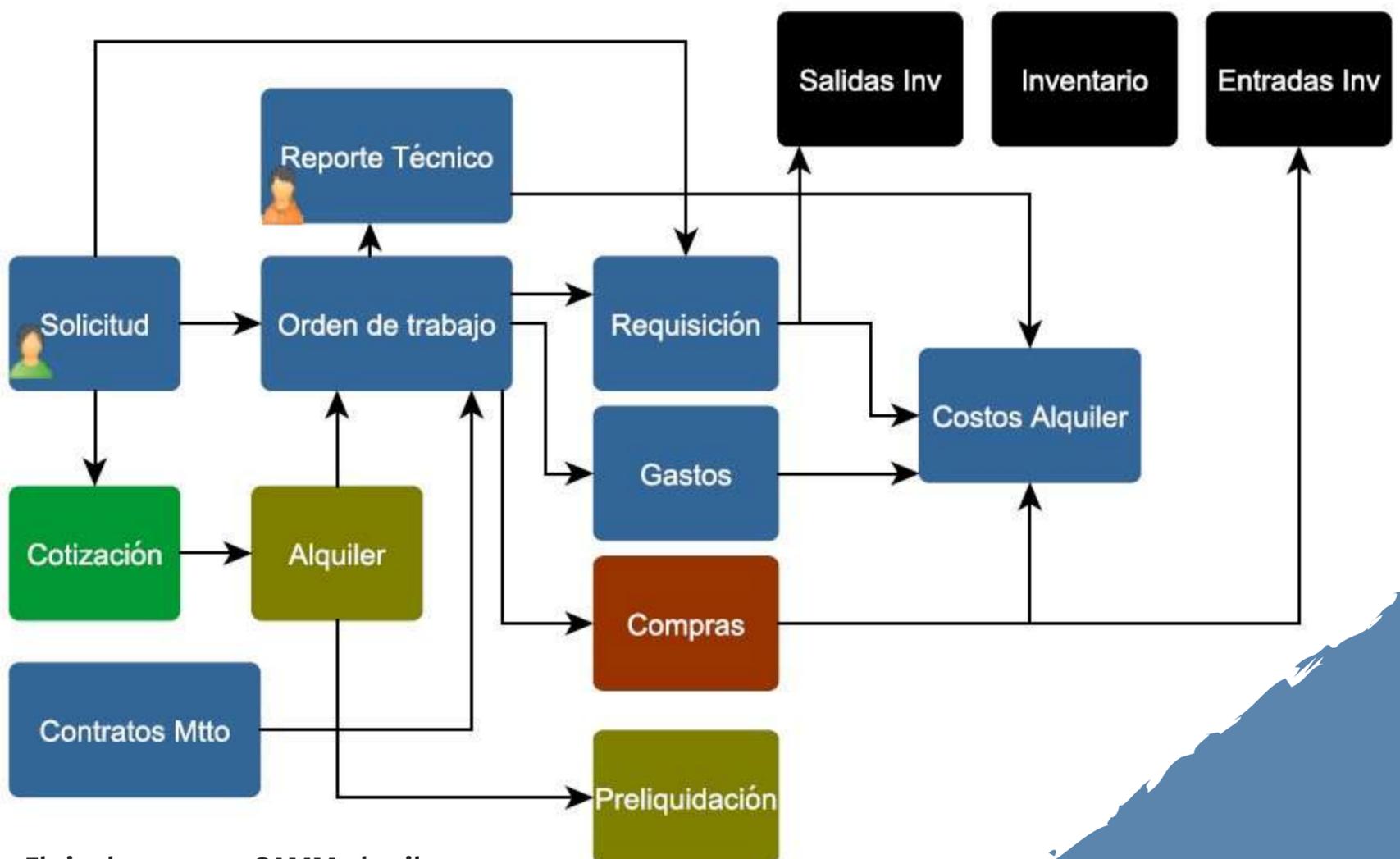
Maneje diferentes sedes de alquiler y controle costos de manera independiente



Centralice sus cotizaciones y contratos de alquiler.



Detecte a tiempo equipos sin cobrar y disponibles para alquilar.



Flujo de proceso SAMM alquiler

# SAMM.



## PROVEEDORES

### Diseñado para:

- Control de trabajos ejecutados por terceros.
- Gestión delegada del proceso de mantenimiento.

Generación de novedades y envío al proveedor, registro de servicios realizados con actividad y costo, manejo de tiempos de respuesta y evaluación del proveedor.

#### 1. Registro de novedad.

Cargue de requerimiento en el sistema por los usuarios, centralización de los casos por el líder de la empresa.



#### 2. Envío de caso a proveedor a cargo.

Envío de correo con caso a atender por el proveedor, control de tiempos de respuesta

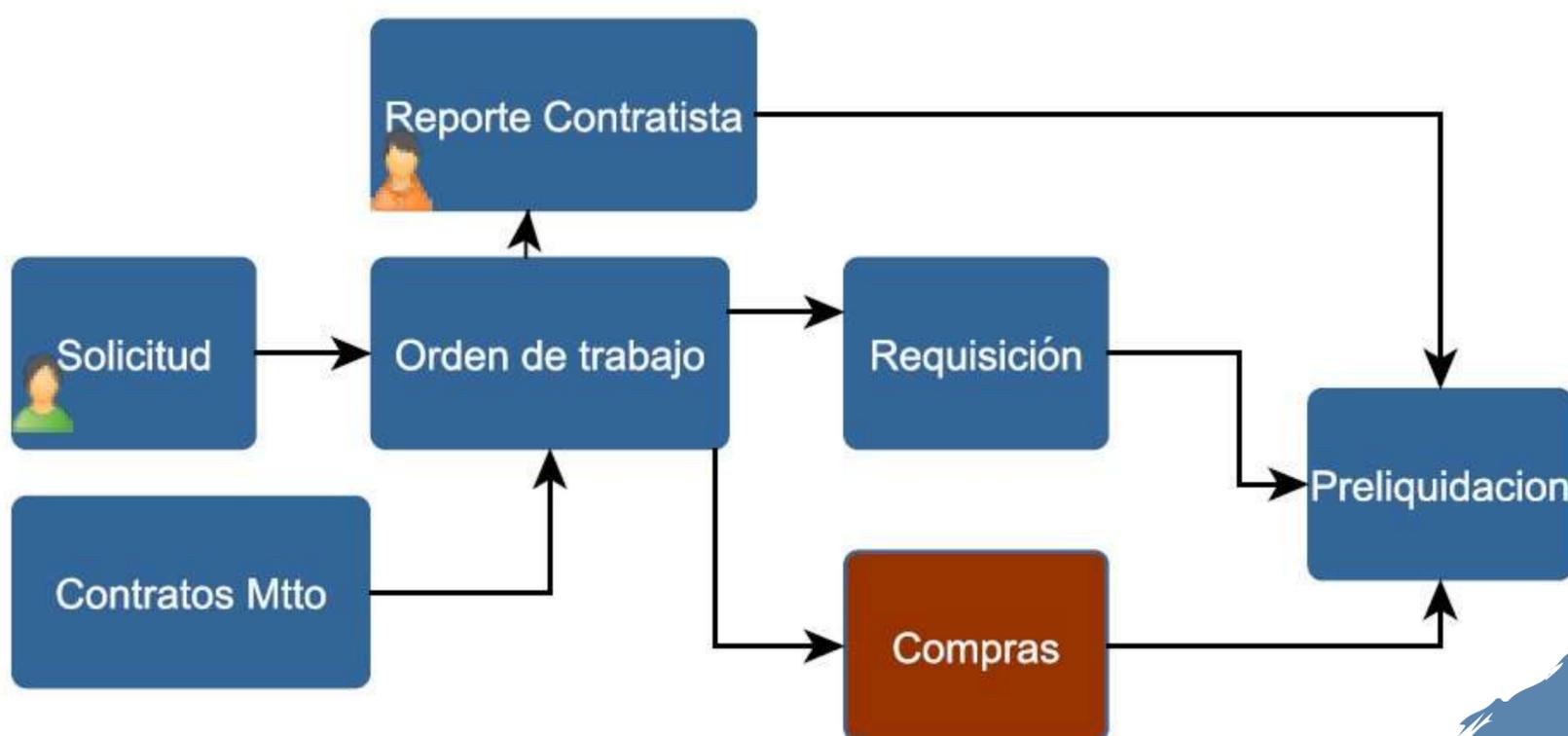
#### 3. Ingreso del proveedor.

Ingreso del proveedor a reportar el servicio ejecutado, cargando trabajos, costos, alimentando la historia del equipo en línea.



#### 4. Liquidación de trabajo.

Basado en reporte realizado por el proveedor liquidación de cobro del servicio, control de tiempos de entrega y reportes de niveles de atención por proveedor.



Flujo de proceso SAMM proveedores

# SAMM.



## PRODUCCIÓN

### Diseñado para:

- Plantas de producción.
- Empresas con procesos de fabricación .
- Procesos de extracción de material.

Conecte su proceso operativo con la gestión de planta, cada proceso alineado con los productos a fabricar y los requerimientos del cliente. Dando herramientas para análisis de costos, tiempos de entrega, facturación y calidad.

### UNIFICACIÓN DE INFORMACIÓN



Creación de requerimiento entregado por el cliente con detalle de fabricación, tiempos y características.



Generación de ordenes de trabajo para los diferentes procesos internos de fabricación, planeación de elementos y solicitud al almacén.

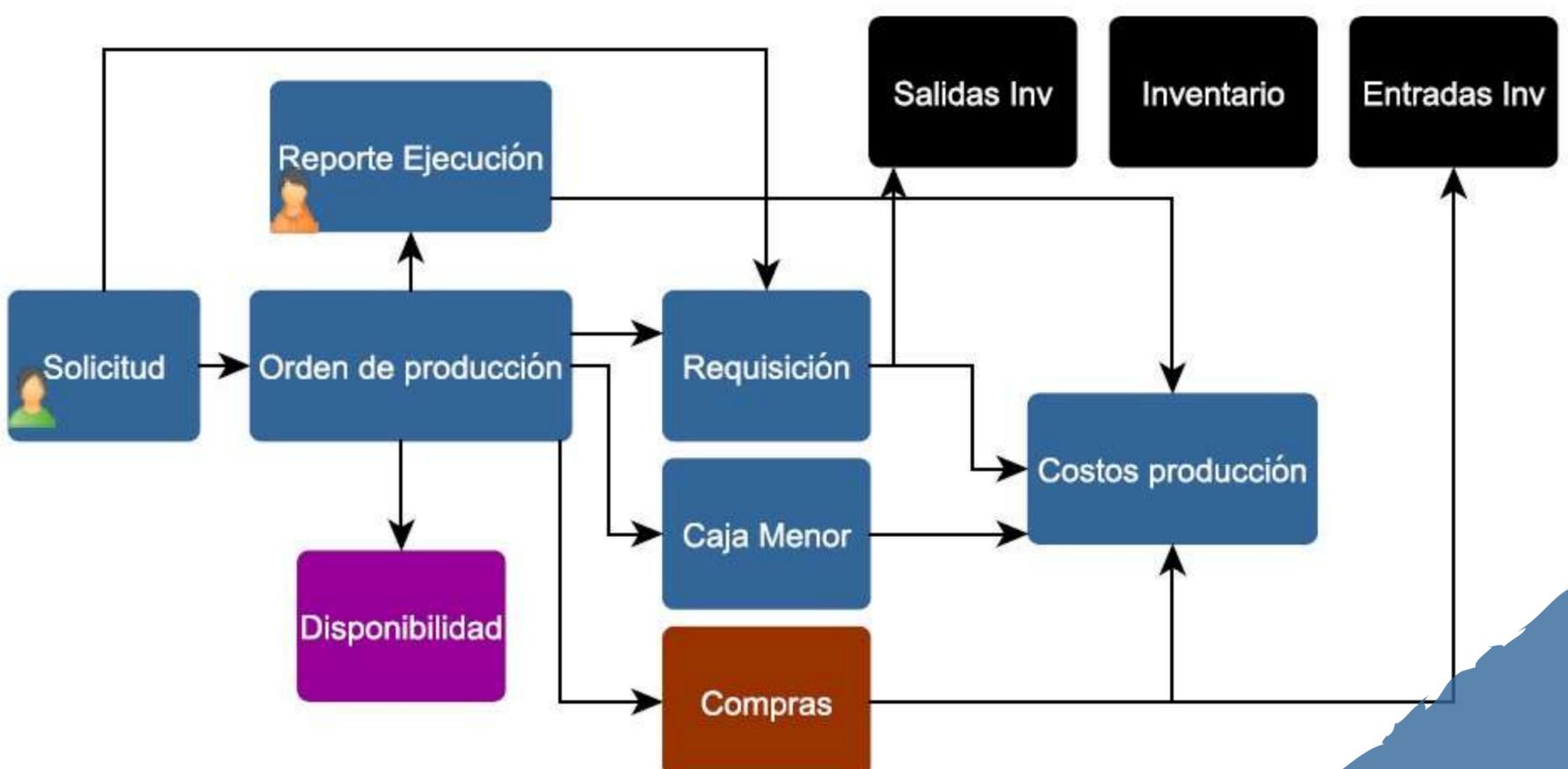


Reportes de trabajos de cada area, tiempos de mano de obra y elementos consumidos.



Consulta de costos ejecutados por cada orden, desfase respecto a lo planeado- presupuesto asignado.

Fabricación a tiempo y controlada



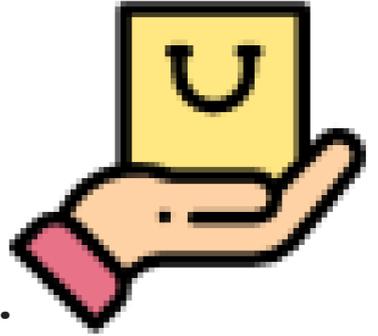
Flujo de proceso SAMM producción

# FORMAS DE IMPLEMENTAR

## COMPRA DE LICENCIA

Valor de la licencia basado en 3 factores:

- Módulos necesarios de implementar.
- Horas de consultoría para acompañamiento.
- Cantidad de usuarios que requieren acceso a la plataforma.



### VENTAJAS

- Licencia vitalicia para su empresa.
- Propiedad del activo.
- Plan de soporte incluido primer año.

### SERVICIOS ADICIONALES

- Planes de soporte anuales de mantenimiento.
- Servicio de servidor en la nube para la aplicación (Hosting).
- Horas de consultoría personalizada para parametrizar su proceso.
- Asistencia a Foros sin costo de capacitación.

## ALQUILER (SAAS)

Esta modalidad es un alquiler de la licencia mensual y se determina por el numero de usuarios y modulos que requiere. En esta modalidad se incluyen los formatos estándar de la herramienta y pueden tomarse opcional horas de acompañamiento. Esta opción no puede tomarse en casos de desarrollos específicos de la compañía o cuando requiera integración con ERP.

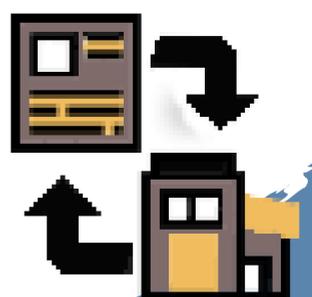
### VENTAJAS

- Usar la aplicación a un menor valor que su compra pagando un arriendo mensual de la misma.
- Contar con actualizaciones y servidor en la nube dentro del valor del alquiler .

- No requiere que su compañía cuente con servidores de infraestructura de hardware ya que el servicio de equipos está incluido en el valor mensual.

### SERVICIOS ADICIONALES

- Horas de consultoría adicionales asesoría.
- Asistencia a Foros sin costo de capacitación.
- Parametrizaciones y formatos ajustados a la medida de su empresa.



# CASOS DE ÉXITO

**SAMM** Cuenta con mas de **300** clientes en Colombia y en el exterior en países como: Perú, Ecuador, Chile y Panamá con alrededor de **2500** usuarios activos.



## MULTIVAC

### COORPORACIÓN MULTIVAC

“**SAMM** es el puente de comunicación entre **MULTIVAC** y nuestros clientes”

Andrés Vargas  
Ingeniero de Postventa

[co.multivac.com](http://co.multivac.com)

## TEKNICA

### TEKNICA CHILE

“**SAMM** es nuestra principal herramienta de gestión para la prestación de un servicio de calidad”

Martín Mujica  
Gerente General

[www.teknica.cl](http://www.teknica.cl)

# ¡DECÍDASE POR UNA NUEVA STRATEGÍA PARA SU NEGOCIO!

## CONTÁCTENOS :

**Representante oficial Bogotá - Colombia:**

**IDAE Soluciones SAS**

Edificio Baviera - Carrera 13 No. 32 - 51 Torre 3 Oficina 1111 Bogotá.

**Teléfono:** (57-1) 3 38 16 91

**Móvil:**  (57-1) 310 341 23 77 - 320 489 5008

**Representante Medellín:**

Carlos Andrés Garcia.

**Móvil:**  (57) 311 770 5931

**Representante Ecuador:**

Jonny Díaz Garcia

**Móvil:**  (59-3) 99 844 3616

**Representante Perú:**

PROGRESIS SAC / Yenizza Cabeza

**Móvil:**  (+51) 999 910 178

[www.softwaresamm.com](http://www.softwaresamm.com)

[idae@idaesoluciones.com](mailto:idae@idaesoluciones.com)

