



SOLDADURAS WEST ARCO S.A.S



Industria:

EQUIPOS SOLDADURA

Productos y servicios:

SOLUCIONES INTEGRALES EN UNIÓN
Y CORTE DE MATERIALES

Página WEB:

[HTTP://WWW.WESTARCO.COM](http://www.westarco.com)

Soldaduras West Arco asesora a todos los clientes en la ejecución de sus procesos relacionados con unión y corte de materiales, buscando siempre mejorar la productividad y el uso adecuado de los recursos, para lo cual dispone asistencia técnica especializada; asesoría y suministro de máquinas y accesorios para soldar; centro de servicio para diagnóstico, revisión, calibración y mantenimiento de máquinas para soldar.

Antes de SAMM

La problemática que tenía la compañía en el área de servicio antes de la implementación de SAMM, era el control y registro manual y desordenado de la información, además les era mas difícil llevar indicadores de esta forma.



Beneficios

SAMM Facilita el flujo de información e indicadores de los trabajos, las ventajas competitivas que han podido desarrollar gracias a la implementación del software SAMM son:
Respuestas mas rápidas y claras al cliente.
Manejo eficiente de los costos de los trabajos y
Acceso remoto a las actividades del área, en tiempo real.

Con SAMM

El software SAMM en el área de servicio técnico, lo definen como **LA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL**.
Las problemáticas fueron resueltas y como usuario recomienda a las nuevas empresas interesadas en el uso de SAMM tener mucho cuidado con la información que se ingresa, y llevar control de lo ingresado.

“Con **SAMM** hemos mejorado en los cobros de nuestros servicios, teniendo como base la información reportada en el sistema.”

Ing. José Alexis Reina
Coordinador Centro de Servicio

