



## SERVICE STELLE



**Industria:**

ALIMENTOS

**Productos y servicios:**

COMERCIALIZACION DE MAQUINARIA  
Y EQUIPOS PARA ALIMENTOS.

SERVICE STELLE es una empresa colombiana dedicada a la comercialización al por mayor de maquinaria y equipos para alimentos; SERVICE STELLE implemento SAMM para tener un control de equipos propios además de adquirir información confiable de cada uno sus clientes en tiempo real

### Antes de SAMM

La problemática que tenía la compañía en el área de servicio antes de la implementación de SAMM, es que necesitaba una trazabilidad real de todos los equipos vendidos de cada uno de los clientes.



### Beneficios

SAMM les ayuda ha llevar el control de sus mantenimientos, cuenta con personal colombiano y además es 100% web.

Las ventajas competitivas que han podido desarrollar gracias a la implementación del software SAMM son: Tener el control de cada uno de los procesos e información confiable de cada uno de los clientes en tiempo real.

### Con SAMM

El software SAMM en el área de servicio técnico, lo definen como una

**HERRAMIENTA CLAVE.**

Como usuario recomiendo a las nuevas empresas interesadas en el uso de SAMM ya que es una herramienta completa de primera mano donde se lleva un control fácil de los equipos.

**“SAMM es una herramienta completa de primera mano donde se lleva un control fácil de los equipos”**

Yolman Mayorca  
Gerente General

