



LABORATORIOS RETINA S.A.S.



Industria:

EQUIPOS MEDICOS

Productos y servicios:

EQUIPOS E INSUMOS PARA
OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA.

Pagina WEB:

WWW.RETINA.COM.CO

Laboratorios Retina S.A.S, fundada en 1987, es una empresa distribuidora de equipos e insumos para oftalmología y optometría, que busca brindar a los profesionales dedicados al campo de la salud visual productos de alta tecnología y calidad, que les permiten realizar sus labores diagnósticas y clínicas con altos estándares de confiabilidad; acompañados del respaldo de un equipo humano altamente calificado siempre dispuesto a brindar un excelente servicio y capacitación a sus clientes.

Antes de SAMM

La problemática que tenía la compañía en el área de servicio antes de la implementación de SAMM, era que no había trazabilidad de los servicios y era mas complicado manejar la agenda de los ingenieros.



Beneficios

SAMM me provee un departamento de servicio mas productivo, las ventajas competitivas que han podido desarrollar gracias a la implementación del software SAMM son:
Control de agenda del personal del departamento de servicio, mayor calidad de servicio, seguimiento a actividades del personal y toma de medidas sobre las fallas que se presenten.

Con SAMM

El software SAMM lo definen como UN SISTEMA DE PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN de todos los servicios de una manera metódica y eficiente; Como usuario recomienda a las nuevas empresas interesadas en el uso de SAMM que es muy importante una capacitación de todo el sistema y con seguimiento.

“**SAMM** es una herramienta que aumenta la calidad del servicio y nos permite ser mas competitivos en nuestro campo”

Juan Fernando Naranjo Cardozo
Director de Servicios

