



HELADOS GOURMET POPSY



Industria:

ALIMENTOS PROCESADOS

Productos y servicios:

PRODUCCION Y COMERCIALIZACION
DE HELADOS

Pagina WEB:

HTTP://WWW.HELADOSPOPSY.COM

HELADOS GOURMET POPSY es una empresa colombiana dedicada a generar memorables experiencias y emociones mediante sus productos y atención a sus clientes; Helados Popsy implemento SAMM para su planta de producción (control de equipos propios) y para el seguimiento de sus equipos en tiendas y almacenes.

Antes de SAMM

La problemática que tenía la compañía en el área de servicio antes de la implementación de SAMM, era el control de los equipos, tenían sus equipos dispersos ,no sabían a que equipos ya se les había realizado mantenimiento.



Beneficios

SAMM les ayuda ha llevar el control de sus mantenimientos, tener la información centralizada, generar OT y la programación de los técnicos; las ventajas competitivas que han podido desarrollar gracias a la implementación del software SAMM son: Envío de la información en la misma herramienta, control de documentos y mayor organización en el área de servicio.

Con SAMM

El software SAMM en el área de servicio técnico, lo definen como una **HERRAMIENTA MUY IMPORTANTE**. Como usuario recomienda a las nuevas empresas interesadas en el uso de SAMM ya que es una herramienta completa donde se lleva un control de fácil uso, que ayuda a respaldar información muy relevante y mantener un control sobre los trabajos.

“SAMM es una herramienta muy completa que nos permite llevar el control de la información del departamento de servicio técnico”

Oscar Roa
Ingeniero de Mantenimiento

