



MONTACARGAS FERNÁNDEZ Y LOZANO LTDA.



Industria:

MANTENIMIENTO MAQ. INDUSTRIAL

Productos y servicios:

MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, ALQUILER Y VENTAS DE REPUESTOS PARA MONTACARGAS Y PORTA ESTIBAS.

Página WEB:

WWW.MONTACARGASFERNANDEZYLOZANO.COM

Montacargas Fernández y Lozano Ltda., compañía especializada en la iniciativa para la atención de servicios de mantenimiento, reparación, alquiler y ventas de repuestos para montacargas y porta estibas de las empresas del sector industrial y de logística. Actualmente cuentan con 35 colaboradores y un gran reconocimiento gracias a los servicios que prestan de manera oportuna y eficaz.

Antes de SAMM

La problemática que tenía la compañía en el área de servicio antes de la implementación de SAMM, era que no tenían un mecanismo de control efectivo del servicio y por ende tenían mayores probabilidades de errores, al manejar manualmente el servicio.



Beneficios

SAMM es una solución moderna para el control y centralización de información y tiempos, las ventajas competitivas que han podido desarrollar gracias a la implementación del software SAMM son: Rapidez en el servicio, información oportuna y real, reconocimiento de costos durante la realización de trabajos y agilidad en los procesos internos.

Con SAMM

El software SAMM lo definen como:
LA SOLUCIÓN AL CONTROL DE SERVICIOS Y PROCESOS MISIONALES.
Como usuario les dice a las nuevas empresas interesadas en el uso de SAMM que el software se ajusta a las necesidades de las compañías, ayuda a controlar los servicios y programar el tiempo para los mismos.

“SAMM nos ha brindado mayor satisfacción a los clientes, agilidad en los procesos internos y aseguramiento de la información.”

Mónica Viviana Arbeláez
Jefe de Calidad y Servicio

