



HIDROCOM INGENIERIA LTDA



Industria:

EQUIPOS INDUSTRIALES

Productos y servicios:

SOLUCIONES INTEGRALES EN BOMBEO

Página WEB:

[HTTP://WWW.HIDROCOM.CO](http://www.hidrocom.co)

Hidrocom Ingeniería, es una organización dedicada a la aplicación de las tecnologías en la conducción y manejo de fluidos especializándose en la asesoría, suministro, instalación y mantenimiento de sistemas hidráulicos y equipos de bombeo.

Sus servicios de Mantenimiento incluyen atención 7 x 24 para emergencias; cuentan con amplia experiencia, infraestructura y personal altamente calificado.

Antes de SAMM

La problemática que tenía la compañía en el área de servicio antes de la implementación de SAMM, eran las dificultades en la gestión de la información del servicio, y la obtención de indicadores claves para el análisis de la operación.



Beneficios

SAMM se ajustaba a los requerimientos y necesidades de la organización, las ventajas competitivas que han podido desarrollar gracias a la implementación del software SAMM son la oportunidad del servicio con una mejora en los tiempos de respuesta, y el manejo de la información de los clientes internos y externos.

Con SAMM

El software SAMM lo definen como una **HERRAMIENTA DE GESTIÓN DEL SERVICIO.**

La problemática fue resuelta y como usuario recomienda a las nuevas empresas interesadas en el uso de SAMM definir apropiadamente los requerimientos para lograr una buena implementación.

“Con **SAMM** logramos controlar el área de servicio y es nuestra principal herramienta de gestión”

Ing. Leonardo Sánchez
Gerente General

