



EMCO S.A.



Industria:

EQUIPOS MEDICOS

Productos y servicios:

INGENIERIA Y

SUMINISTROS BIOMEDICOS.

Pagina WEB:

HTTP://WWW.EMCO.COM.CO

EMCO S.A, proveedora de tecnología biomédica y servicio técnico especializado, cuenta con desarrollo tecnológico, humano y empresarial que les permite a los clientes contar con los departamentos de servicio técnico, fuerza de ventas y área administrativa. Todos los equipos suministrados por EMCO poseen una amplia garantía post-venta soportada directamente por el departamento de servicio técnico.

Antes de SAMM

La problemática que tenía la compañía en el área de servicio antes de la implementación de SAMM, era que contaban con otras metodologías para controlar el servicio que no permitían integralidad de la información.



Beneficios

SAMM es una solución moderna con un entorno amigable y sin limitación en número de licencias, las ventajas competitivas que han podido desarrollar gracias a la implementación del software SAMM son: Medición en el desempeño del grupo de trabajo, identificación del comportamiento de los clientes y control sobre la prestación del servicio técnico.

Con SAMM

El software SAMM en el área de servicio técnico, lo definen como **HERRAMIENTA DE CONTROL.**

Como usuario recomienda a las nuevas empresas interesadas en el uso de SAMM que es un proceso largo pero vale la pena, que es una herramienta muy valiosa, pero requiere tiempo y personas que sean dinámicas e interactúen con la plataforma.

“SAMM Es una nueva herramienta, que cada día nos genera más estatus y control de la información del departamento de servicio técnico”

Eliana González
Directora de Servicio Técnico

