

CASOS DE ÉXITO SAMM



AQSERV S.A.S



Industria:

ENERGIA

Productos y servicios:

INGENIERIA ELECTRICA
Y DE COMUNICACIONES

Pagina WEB:

HTTP://WWW.AQSERV.COM.CO

AQSERV S.A.S es una empresa de servicios de ingeniería, que construye y mantiene la infraestructura de los sistemas informáticos y de comunicaciones de las compañías clientes; se caracteriza por la calidad y oportunidad de sus productos y servicios, cuenta con una excelente infraestructura organizacional, tecnología de punta, así como con personal competente y comprometido.

Antes de SAMM

La problemática que tenía la compañía en el área de servicio antes de la implementación de SAMM, era que contaban con una base de datos en Access que solo les permitía manejar datos básicos del servicio.



Beneficios

SAMM les ayuda en la programación de técnicos y de contratos de mantenimiento, control de garantías y adicionalmente tiene los módulos de inventario y cotizaciones, las ventajas competitivas que han podido desarrollar gracias a la implementación del software SAMM son: Información detallada con la hoja de vida de los equipos, mayor control de costos en los proyectos y eficiencia del personal.

Con SAMM

El software SAMM en el área de servicio técnico, lo definen como una **HERRAMIENTA MUY IMPORTANTE.**

Como usuario recomienda a las nuevas empresas interesadas en el uso de SAMM que antes de comenzar a implementar conozcan muy bien el alcance del programa, la filosofía de diseño y que asignen personal dedicado a la implementación.

“SAMM es un programa muy completo para administrar los servicios técnicos ya que maneja la información del cliente y los equipos.

María Helena Restrepo
Gerente

